

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’nın 10’uncu maddesi uyarınca Emel İşitme Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi (“Biz”, “Emel İşitme”) olarak, siz işitme merkezimize başvuran hastalarımızı (“Hasta”), işitme cihazı uygulaması ve satışı dahil olmak üzere tarafımızla olan ilişkiniz dolayısıyla elde edilen kişisel verilerinize ilişkin; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Zuhuratbaba Mahallesi Haksever Sokak No:8A Bakırköy/İstanbul merkezinde kurulu, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 113118-5 sicil numarası altında kayıtlı Emel İşitme Sistemleri Ticaret Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gereklikçe güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Emel İşitme Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz;

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi
Kimlik	Ad Soyadı	Hasta	Gerekli kayıtların tutulabilmesi ve muhasebe ile hukuk işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için kimlik teşhisinin yapılabilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak ‘hasta kayıt defteri’ tutma hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için Ad Soyadı verisini işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
			Hasta’nın satış sözleşmesinin tarafı haline getirilebilmesi	Hasta ile işitme cihazı satış sözleşmesinin kurulması ve ifası için Ad Soyadı verisini işlememizin gerekli olması	Fatura düzenlenmesi vasıtası ile, yarı otomatik
			Satın alınan işitme cihazı karşılığında fatura düzenlenebilmesi	Faturada İlgili Kişi’nin Ad Soyadı verisine yer vermemiz gerektiğinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’nun 230. maddesinde açıkça öngörülmesi	
Kimlik	T.C. Kimlik/ Pasaport/ Mavi Kimlik Numarası	Hasta	Gerekli kayıtların tutulabilmesi ve muhasebe ile hukuk işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için kimlik teşhisinin yapılabilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak ‘hasta kayıt defteri’ tutulması hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için ilgili veriyi işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
Kimlik	Doğum Tarihi	Hasta	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak ‘hasta kayıt defteri’ tutulması hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için Doğum Tarihi verisini işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik

İletişim	Yerleşim Yeri Adresi	Hasta	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak 'hasta kayıt defteri' tutulması hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için Yerleşim Yeri Adresi verisini işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
İletişim	Telefon Numarası	Hasta	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak 'hasta kayıt defteri' tutulması hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için Telefon Numarası verisini işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
			İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi	Tıbbi cihazın uygulanması, bakımı ve kontrolüne ilişkin Hasta'ya gerekli bilgilendirmelerin yapılabilmesi kapsamında sözleşmenin ifası için Telefon Numarası verisini işlememizin gerekli olması	
			Hasta ile ürün ve hizmetlerimize ilişkin tanıtım ve reklam amaçlı iletişim yapılabilmesi	Hasta'nın aydınlatılmış açık rızası	
İletişim	Elektronik Posta Adresi	Hasta	İletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi	Tıbbi cihazın uygulanması, bakımı ve kontrolüne ilişkin Hasta'ya çeşitli bilgilendirmelerin yapılabilmesi veya dokümanların iletilebilmesi kapsamında sözleşmenin ifası için Elektronik Posta Adresi verisini işlememizin gerekli olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
Müşteri İşlem	Ödeme Şekli ve Tutarı	Hasta	Muhasebe ve hukuk işlemlerinin yürütülebilmesi	Faturada satılan malın fiyatı ve tutarına yer vermemiz gerektiğinin 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesinde açıkça öngörülmesi	Fatura düzenlenmesi vasıtası ile, otomatik
Müşteri İşlem	İşitme Merkezi Başvuru, İşlem & Randevu Tarihi	Hasta	Talep edilmesi halinde yetkili makamlar ile paylaşılmak üzere Hasta'nın işitme merkezi başvuru ve işlem tarihlerinin kayıt altına alınabilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15/6 ve 17/6 uyarınca işitme merkezi olarak 'Hastalar ile ilgili kayıtların tutulması ve olası bir denetimde yetkili makamlara ibraz edilmek üzere saklanması' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için ilgili verileri işlememizin zorunlu olması	Hasta kartı vasıtası ile, yarı otomatik
Hukuki İşlem	Hukuk ve İcra İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Verileri	Hasta	Dava dosyalarının, ihtarnamelerin ve hukuki işlerin yürütülmesi ve takibi	Hakkın kullanılması ve korunması için ilgili verilerin işlenmesinin zorunlu olması	Hukuki işlemler vasıtası ile, yarı otomatik
Diğer	Sosyal Güvence Bilgisi	Hasta	Gerekli kayıtların tutulabilmesi ve muhasebe ile hukuk işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi	Sözleşmenin kurulması ve ifası için Sosyal Güvence Bilgisi'nin işlenmesinin gerekli olması	Hasta kartı vasıtası ile, yarı otomatik

Diğer	İmza	Hasta	Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak 'hastanın bilgilendirildiğine dair onayının alınması' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için İmza verisini işlememizin zorunlu olması	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
Sağlık Bilgileri	İşitme Cihazı Cinsi ve Seri Numarası	Hasta	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak 'hasta kayıt defteri' tutma hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
			İl Sağlık Müdürlüğü tarafından talep edilen istatistiki verilerin sağlanabilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ile finansmanının planlanması gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	
Sağlık Bilgileri	İşitme Cihazı Cinsi ve Seri Numarası	Hasta	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 17/2 uyarınca 'EK-8 kapsamında istatistiki verilerin doğru ve düzenli bir şekilde tutma' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini ile sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	Hasta kayıt defteri vasıtası ile, yarı otomatik
Sağlık Bilgileri	Reçete, Rapor ve Odyogram Bilgileri (belge tarihi ve sayısı ile ameliyat tarihi, işitme eşikleri dahil olmak üzere sonuç bilgileri)	Hasta	İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 12/2 (b) uyarınca 'hizmet planını reçete, rapor veya odyogram doğrultusunda oluşturma' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini ile sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	Hasta tarafından iletilmesi vasıtası ile, yarı otomatik veya tarafımızca ölçüm gerçekleştirilmesi vasıtası ile, otomatik

Sağlık Bilgileri	Reçete, Rapor ve Odyogram Bilgileri (belge tarihi ve sayısı ile ameliyat tarihi, işitme eşikleri dahil olmak üzere sonuç bilgileri)	Hasta	İsmlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 16/1 (a) uyarınca 'işitme cihazı uygulaması ve satışının ancak rapor veya reçete ile yapılması' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini ile sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	Hasta tarafından iletilmesi vasıtası ile, yarı otomatik veya tarafımızca ölçüm gerçekleştirilmesi vasıtası ile, otomatik
Sağlık Bilgileri	Reçete, Rapor ve Odyogram Bilgileri (belge tarihi ve sayısı ile ameliyat tarihi, işitme eşikleri dahil olmak üzere sonuç bilgileri)	Hasta	İsmlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelik madde 15 uyarınca işitme merkezi olarak 'merkeze başvuran Hasta'nın reçete veya raporlarını hasta kayıt defterine kaydetme ve bir örneklerine Hasta dosyasında yer verme' hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi	KVKK'nin 6. madde 3. fıkrası doğrultusunda, sır saklama yükümlülüğü altındaki Veri Sorumlusu tarafından tıbbi teşhis, tedavi, bakım ve medikal malzemelerin temini ile sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi	Hasta tarafından iletilmesi vasıtası ile, yarı otomatik veya tarafımızca ölçüm gerçekleştirilmesi vasıtası ile, otomatik

Emel İşitme Tarafından Aktarılan Kişisel Verileriniz:

Ad Soyadı, T.C. Kimlik Numarası/Pasaport Numarası/Mavi Kart Numarası, Doğum Tarihi, Yerleşim Yeri Adresi, Telefon Numarası, Ödeme Şekli ve Tutarı, İşitme Merkezi Başvuru, İşlem & Randevu Tarihi, Sosyal Güvence Bilgisi ve İmza verileriniz mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ve **İşitme Cihazı Cinsi ve Seri Numarası, Reçete, Rapor veya Odyogram Bilgileri (belge tarihi ve sayısı ile sonuç bilgileri)** veriniz Sosyal Güvenlik Kurumu Nezdindeki Verilerin Korunmasına ve İşlenmesine İlişkin Yönetmeliği uyarınca kullanılan hasta kayıt sistemi üzerinden sağlık hizmetlerinin sunulması amacıyla; T.C. Sağlık Bakanlığı, İl ve İlçe Sağlık Müdürlükleri, Halk Sağlığı Merkezleri ve Bakanlığa bağlı sair birimler başta olmak üzere yetkili adli veya makamlar tarafından görevlendirilen kişiler tarafından ya da kurulan Medula, E-Nabız ve benzeri otomatik sistemler kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlara bildirim ve/veya raporlama yükümlülüğümüz kapsamında, tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğumuz laboratuvarlara, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlara, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tabiiyetindeki hastalar için SGK'ya, özel sigortanızı kullanmanız halinde sigorta şirketinize, faturalandırmanızın çalıştığınız kuruma yapılacak olması durumunda kurumunuza, sevk edilmeniz gerektiğinde ilgili sağlık kuruluşuna; "kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi" hukuki sebebine dayanılarak aktarılacaktır. Bununla birlikte satın aldığınız işitme cihazı karşılığında fatura düzenlendiği hallerde **Ad Soyadı, Telefon Numarası, Ödeme Şekli ve Tutarı** ile **İşitme Cihazı Cinsi ve Seri Numarası** verileriniz mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirildiğinin ispatı kapsamında Gelir İdaresi Başkanlığı ile paylaşılacaktır.

SGK kapsamında bulunan Hastalar'a sunulan özel sağlık hizmetleri ile ilgili olarak ve bu kapsamında, tamamlayıcı sağlık sigortasından yararlanma amacıyla buna ilişkin alınan sözlü rızalarına dayanarak, ilgili kişiye ait **Ad Soyadı ve Telefon Numarası** verileri tıbbi teşhis ve tedavinin sunulması için işlenmiş **İşitme Cihazı Cinsi ve Seri Numarası ve Reçete, Rapor veya Odyogram Bilgileri (belge tarihi ve sayısı ile sonuç bilgileri)** "sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi" amaç ve hukuki sebebine dayanarak, iş birliği sözleşmesi yapılmış danışman ve sigorta brokerlik şirketi ile paylaşılacaktır. Aktarım sonrası süreç ilgili danışman ve sigorta brokerlik şirketi tarafından bizzat yürütülmektedir. Tarafınıza işitme cihazı sağlanması halinde **Ad Soyadı** ve **Doğum Tarihi** verileriniz cihazı kullanan kişinin tespit edilebilmesi amacıyla kullandığınız işitme cihazının yazılımına kaydedilecektir.

Yukarıdaki kişisel verilerinize ilişkin sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,
- yurt içine ya da yurt dışına aktarılmasına dair

bilgi edinme;

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış ya da eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

talep etme;

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

itiraz etme.

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **bilgi@emelisitme.com** adresine e-posta adresi yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, **emelisitmesistemleri@hs01.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalayarak iletmek suretiyle,
- **Zuhuratbaba Mahallesi Haksever Sokak No:8A Bakırköy/İstanbul** adresine elden teslim etmek suretiyle veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.